

ASIAKASSUHTEN YLEISET EHDOT

Privanet Securities Oy
Hyväksytty 30.12.2019.

1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä asiakassuhteen yleisiä ehtoja Privanet Securities Oy:n ("Privanet Securities", "Privanet") jäljempänä kohdassa 2 määriteltyyn Sijoituspalveluun sekä Asiakkaan asiakassuhteeseen Privanetin kanssa.

Näiden asiakassuhteen yleisten ehtojen lisäksi Asiakkaan ja Privanet Securitiesin väliseen suhteeseen sovelletaan Asiakkaan sijoitustoimenpiteen kohteena kulloinkin olevien rahoitusvälineiden osto-, myynti-, merkintä-, lunastus-, vaihto-, ja kauppakohtaisia sekä muita Asiakkaan yksittäiseen toimeksiantoon ja rahoitusvälineeseen sovellettavia erityisiä ehtoja.

Asiakkaan sähköiseen asiointiin ja Online-palvelun käyttöön sovelletaan näiden ehtojen kohdassa 19. esitettyjä Palvelua koskevia ehtoja.

Näiden ehtojen ja palvelukohtaisten ja/tai Toimeksiannon ehtojen ristiriidan tilanteessa sovelletaan ensisijaisesti palvelukohtaisia/Toimeksiantokohtaisia ehtoja ja toissijaisesti näitä ehtoja.

2. MÄÄRITELMÄT

Arvo-osuus. Arvo-osuudella tarkoitetaan sellaista Rahoitusvälinettä, joka on liitetty arvo-osuusjärjestelmään.

Asiakas. Asiakkaalla tarkoitetaan Privanetin kanssa Sijoituspalvelusopimuksen tehnyttä luonnollista tai juridista henkilöä.

Ammattimainen asiakas. Ammattimaisella asiakkaalla tarkoitetaan sijoituspalvelulaissa tarkoitettua ammattimaista asiakasta ja hyväksyttävää vastapuolta.

Markkinasäännöt. Markkinasäännöt ovat voimassa olevan lainsäädännön perusteella annettuja päätöksiä ja viranomais määräyksiä ja -ohjeita sekä Markkinapaikkojen sääntöjä, ohjeita ja määräyksiä sekä kullakin Markkinapaikalla vallitsevaa kauppatapaa.

Palvelu. Palvelulla tarkoitetaan Privanetin Asiakkailleen kulloinkin tarjoamia verkkopalveluita sekä Privanetin tarjoamaa online-palvelua ("Online-palvelu"), jossa Asiakas voi antaa Toimeksiantoja sähköisesti.

Rahoitusväline. Rahoitusvälineellä tarkoitetaan Sijoituspalvelun kohteena olevaa arvopaperia sekä kaupankäynnistä vakioituilla optioilla ja termineillä annetussa laissa tarkoitettua vakioitua johdannaissopimusta, vakioituun johdannaissopimukseen rinnastettavaa johdannaissopimusta tai muuta johdannaissopimusta.

Sijoituspalvelu. Sijoituspalvelulla tarkoitetaan Asiakassopimuksen perusteella Asiakkaalle tarjottavaa toimeksiantojen vastaanottamista ja välittämistä (arvopaperinvälityspalvelu).

Privanet Securitiesin Sijoituspalvelun kohteena ovat muun muassa sellaiset Rahoitusvälineet, joiden liikkeeseenlaskijan, emissionjärjestäjän, välittäjän, hallinnoivan rahastoyhtiön tai muun vastaavan tahon kanssa Privanet Securities on tehnyt rahoitusvälineen markkinointia, emissionjärjestämistä, merkintäpisteen ylläpitoa tai muuta välittämistä tai myyntiä koskevan sopimuksen.

Edellä mainittujen sijoituskohteiden ohella Sijoituspalvelun kohteena ovat Privanet Securitiesin ylläpitämällä Premarket-jälkimarkkinalla (osoitteessa www.privanet.fi) kulloinkin kaupankäynnin kohteena olevat Rahoitusvälineet.

Privanet pidättää oikeuden määritellä kulloinkin tarjottavan arvopaperinvälityspalvelun laajuuden sekä kulloinkin välitettävät ja jälkimarkkinakaupankäynnin kohteena olevat Rahoitusvälineet. Privanet ei tarjoa Asiakkaalle sijoitusneuvontaa, ellei osapuolten kesken erikseen kirjallisesti sovita sijoitusneuvontapalvelun käyttööntoimisesta.

Sijoituspalvelusopimus. Sijoituspalvelusopimuksella tarkoitetaan Privanet Securitiesin ja Asiakkaan välistä, sijoituspalvelua ja asiakassuhdetta koskevaa asiakassopimusta.

Toimeksianto. Toimeksiannolla tarkoitetaan Asiakkaan Privanetille (tai sen sidonnaisasiamiehelle) Sijoituspalvelusopimuksen voimassaoloaikana antamaa merkintäsitoumusta, myynti- tai ostotoimeksiantoa tai muuta Asiakasta sitovaa määräystä ostaa tai myydä Rahoitusvälineitä tai suorittaa muita Rahoitusvälineisiin liittyviä toimia.

3. ASIAKASTIEDOT

Asiakkaan tulee antaa Privanetille asiakkuudesta, yksittäisestä tuotteesta tai palvelusta sopiessaan sekä myös asiakassuhteen aikana Privanetin kulloinkin pyytämät, muun muassa sijoituspalvelulain ja rahanpesun estämistä koskevan sääntelyn edellyttämät yksilöinti- ja yhteystietonsa, näitä koskevat asiakirjat sekä asiakasluokittelun ja asianmukaisuusarvioinnin tekemiseksi pyydyt tiedot.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ilman viivytystä Privanetille kirjallisesti annetuissa yksilöinti- ja yhteystiedoissa sekä muissa edellä mainituissa asiakastiedoissa tapahtuneista muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että Privanetilla on käytössään oikeat ja ajantasaiset yksilöinti-, yhteys- ja muut tiedot tämän sopimuksen mukaisten tehtävien hoitamiseksi.

Asiakastietoja käytetään Privanetin palvelujen, riskienhallinnan, toiminnan ja asiakassuhteiden hoitamiseksi. Tietoa käytetään myös asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

4. SÄHKÖISET VIESTINTÄVÄLINEET

Asiakas hyväksyy sen, että faksin ja sähköpostin käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä. Privanetilla on oikeus luottaa faksin tai sähköpostin välityksin saamansa Toimeksiannon aitouteen ja oikeellisuuteen.

5. ASIAKKAAN EDUSTAJA

Asiakkaan Sijoituspalvelusopimuksessa nimeämä yhteyshenkilö ("edustaja") voi antaa Asiakkaan puolesta Toimeksiantoja ja Asiakasta sitovia ohjeita Privanetille. Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa Privanetille nimeämänsä edustajan toimivallassa tapahtuvista muutoksista tai edustajan/yhteyshenkilön vaihtumisesta. Privanetilla on oikeus Asiakkaan vastuulla noudattaa myös muun kuin kirjallisesti valtuutetun yhteyshenkilön antamia ohjeita ja toimeksiantoja, jos kyseisellä henkilöllä on siihen työ- tai virka-asemaansa perustuva valtuutus tai Privanetilla on muuten perusteltu syy olettaa, että henkilö on oikeutettu toimimaan Asiakkaan puolesta.

6. TOIMEKSIANTOJEN ANTAMINEN, VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

Ellei muuta olla sovittu ja ellei Online-palvelua koskevista erityisistä ehdoista (kohta 19) muuta johdu, Asiakkaan tulee antaa Toimeksiannot Privanetille (tai sen sidonnaisasiamiehelle) kirjallisesti Privanetin tai Rahoitusvälineen liikkeeseenlaskijan taikka sen yhteistyökumppanin laatimaa toimeksiantolomaketta (esimerkiksi merkintä-, osto-, myynti-, lunastus- ja vaihtositoumukset) käyttäen. Edellä sanotun lisäksi Asiakas voi antaa Toimeksiantoja Privanetin kulloisissakin kaupankäyntiohjeissa tarkemmin ohjeistuin tavoin Online-palvelussa, faksilla, sähköpostilla, kirjallisesti tai puhelimitse.

Ellei muuta olla sovittu, Privanetille annettu Toimeksianto tulee voimaan Toimeksiannon saavuttua Privanetille (tai sidonnaisasiamiehelle). Toimeksianto on voimassa määräajan tai toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva toimeksianto päättyy kahdentoista (12) kuukauden kuluttua toimeksiannon voimaantulosta, ellei toimeksiantokohtaisesti muuta ilmoiteta taikka, mikäli toimeksiannon tarkoittamaa kaupaa ei ole tehty tai toimeksiantoa ei ole peruutettu sitä aiemmin. Toimeksianto raukeaa aina, kun osinko tai merkintäoikeus irtoaa Markkinasääntöjen mukaisesti, ellei Asiakas tätä ennen ilmoita Privanetille haluavansa jatkaa toimeksiantoa. Toimeksiantojen antamisessa ja hoitamisessa soveltaan lisäksi Privanet Securitiesin kaupankäyntiohjetta (sekä mahdollisesti soveltuvia Markkinasääntöjä).

Asiakkaalla on oikeus muuttaa toimeksiantoa tai peruuttaa Toimeksianto ennen kauppaa johtavan sitovan tarjouksen tai kaupan tekemistä edellyttäen, että Privanet saa tiedon Toimeksiannon muuttamista koskevasta ohjeesta ennen kuin Toimeksianto on toteutettu taikka välitetty edelleen Toimeksiannon toteuttajalla tai muutoin riittävän ajoissa, jotta Privanet voi välittää mainitun tiedon Toimeksiannon Toteuttajalle ennen Toimeksiannon toteuttamista. Privanet varaa kohtuullisen ajan Asiakkaan Toimeksiannon muuttamista edellyttävien toimenpiteiden tekemiseen. Muutos tai peruutus tulee voimaan, kun Privanet on toimittanut sen Toimeksiannon toteuttajalle.

Toimeksiannon ehtojen muuttamista pidetään Toimeksiannon peruuttamisena ja samalla uutena Toimeksiantona. Mikäli Privanet tai sen kaupan toteuttamisessa käyttämä arvopaperivälittäjä on ryhtynyt toimenpiteisiin Toimeksiannon täyttämiseksi, Toimeksiannon voi peruuttaa ainoastaan, mikäli Asiakas korvaa Privanetille ja sen mahdollisesti käyttämälle arvopaperivälittäjälle peruuttamisesta mahdollisesti

aiheutuneet kulut ja vahingon. Toimeksiantoa ei voi muuttaa tai peruuttaa siltä osin kuin se on jo toteutettu.

Asiakas sitoutuu olemaan antamatta samaa Rahoitusvälinettä koskevaa myyntitoimeksiantoa toiselle arvopaperivälittäjälle taikka luovuttamaan Rahoitusvälinettä muutoin kolmannelle osapuolelle Privanetille jo antamansa Toimeksianton voimassaoloaikana.

7. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTTAMINEN JA OTC-KAUPANKÄYNTI

Privanetilla (tai sen mahdollisesti kaupan toteuttajana käytettävällä arvopaperivälittäjällä) on oikeus, mutta ei velvollisuutta varmistautua siitä, että Asiakkaalla on ne Rahoitusvälineet, joista hän on antanut myyntitoimeksianton taikka että Asiakas kykenee toimittamaan ne määräajassa sekä tässä tarkoituksessa tarkistaa Asiakkaan arvo-osuustilin ja säilytyksen katteen riittävyys ja muutoin varmistaa Rahoitusvälineiden saatavuus sekä varata Rahoitusvälineet kaupan tekemistä ja selvitystä varten. Elleivät myyntitoimeksianton kohteena olevat Rahoitusvälineet ole käytettävissä markkinasääntöjen tai osapuolten kesken tehtävän jälkimarkkinakaupan ehtojen mukaisesti, Asiakas vastaa Privanetille ja sen mahdollisesti käyttämälle arvopaperinvälittäjälle tästä aiheutuvasta vahingosta.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin erikseen sovita esimerkiksi kaupankäyntilimitistä tai muusta rahoituksesta, Privanet ei myönnä Asiakkaalle luottoa tai muuta rahoitusta arvopaperinvälityspalvelua (tai muuta Sijoituspalvelua) varten. Asiakkaan ostotoimeksiantojen osalta, mikäli Asiakas ei ole toimittanut (arvioitua) kauppaa vastaavaa määrää Privanetin haltuun (asiakasvaratili) ennen toimeksianton edelleen välittämistä tai toteuttamista, Privanetilla on oikeus (mutta ei velvollisuutta) jättää Toimeksianto toteuttamatta, ellei kyseessä ole Toimeksianto, jonka ehtojen mukaisesti Asiakkaalle on varattu tietty määräaika kauppa-, merkintä- tai ostohinnan maksulle uhalla, että Toimeksianto raukeaa maksun puuttuessa. Sijoituspalvelusopimuksen mukaisten Rahoitusvälineiden luonteesta johtuen Asiakkaan Toimeksianto voidaan toteuttaa Markkinapaikan ulkopuolella.

Asiakas hyväksyy sen, että Privanet, Privanetin toinen asiakas tai Privanetin konserniin tai lähipiiriin kuuluva yhtiö voi olla Asiakkaan vastapuolena kaupassa.

Toimeksianton toteutuksesta tai vahvistetusta kaupasta annetaan Asiakkaalle ilmoitus kohdan 15. mukaisesti. Privanetilla ja muulla Toimeksianton toteuttajana olevalla ar-

vopaperinvälittäjällä on oikeus jättää toteuttamatta puutteellisesti täytettyyn Toimeksiantolomakkeeseen perustuva tai muuten puutteellisesti yksilöity Toimeksianto.

Merkintäsitoumusten osalta Privanet pidättää oikeuden hylätä kaikki Toimeksiannot, jotka Privanetin mielestä on toimitettu liian myöhään tai jotka on täytetty puutteellisesti tai virheellisesti tai mikäli Asiakkaan maksukyvyistä ei saada riittävää varmuutta tai mikäli merkintähintaa merkintäpalkkioineen ei ole määräajassa maksettu.

8. ARVOPAPERIEN SELVITYS JA SÄILYTTÄMINEN

Ellei Toimeksianton sisällöstä tai kohteesta muuta johdu, Asiakkaan tulee Toimeksiantoa antaessaan osoittaa toteuttavan Toimeksianton mukaisten Rahoitusvälineiden arvopaperisäilyttäjä ja arvo-osuuden ollessa sijoituskohteena, arvo-osuustili. Privanetilla on oikeus kirjata ostotoimeksianton kohteena olevat Rahoitusvälineet Asiakkaan Toimeksianton yhteydessä ilmoittamalle arvo-osuustilille.

Privanet ei ole osapuolena Asiakkaan arvopaperisäilytystä koskevassa sopimuksessa eikä toimi Asiakkaan arvopapereiden säilyttäjänä.

9. KAUPPAHINNAN MAKSAMINEN JA MAKSULIIKENTEN HOITAMINEN

Ellei muuta erikseen sovita tai Asiakkaalle annetusta maksuohjeesta muuta johdu, Asiakas suorittaa kauppalaskelman mukaisesti ostotoimeksianton kohteena olleen Rahoitusvälineen kauppahinnan Toimeksiantoon liittyvillä palkkioilla ja maksuilla sekä kaupasta mahdollisesti perittävällä arvonlisä-, varainsiirto- tai leimaverolla lisättyinä. Maksun on oltava Privanetin käytettävissä viimeistään laskelman eräpäivänä Privanetin selvitys- ja maksuliikenneohjeissa ilmoitettuna ajankohtana, elleivät Asiakas ja Privanet ole muuta sopineet. Maksun viivästyessä Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä hinnaston mukaisen viivästysmaksun.

Privanetin ja Asiakkaan välinen, Asiakkaan Toimeksiantoihin (sekä muihin Sijoituspalveluihin) liittyvä rahaliikenne kulkee Privanetin asiakasvaratilin ja Asiakkaan ilmoittaman pankkitilin kautta sen mukaan, mitä erillisessä kaupan-

käyntiohjeessa tai kauppalaskelmassa taikka muussa Toimeksiantoa koskevassa maksuohjeessa kulloinkin on todettu. Privanetilla on oikeus ilman erillistä ilmoitusta veloittaa kaikki Asiakkaalta olevat erääntyneet saatavansa asiakasvaratilillä olevista Asiakkaan rahavaroista.

Privanetilla ei ole velvollisuutta siirtää sijoituskohteita Asiakkaalle ennen kuin se on vastaanottanut kauppahinnan maksun Asiakkaalta. Privanet toimittaa sijoituskohteen arvopaperisäilyttäjälle vasta kauppahinnan kirjaututtua Privanetin ilmoittamalle asiakasvaratilille. Asiakas ymmärtää, että kauppahinnan myöhäinen kirjautuminen asiakasvaratilille saattaa myöhästyttää sijoituskohteiden toimitusta eikä Privanet ole tästä viivästyisestä vastuussa.

Ellei muuta erikseen sovita, Privanet suorittaa (myynti)Toimeksianton kohteena olleista sijoituskohteista saadun kauppahinnan, toimeksiantoon liittyvillä palkkioilla ja maksuilla sekä kaupasta mahdollisesti perittävän arvonnisa-, varainsiirto- tai leimaveron määrällä vähennettynä Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille sijoituskohteiden myyntitoimeksianton selvityspäivänä.

Mikäli Privanetilla on erääntyneitä saatavia Asiakkaalta, on Privanetilla oikeus kuitata nämä saatavat Asiakkaan myyntitoimeksiantosta saatavista varoista. Mikäli kauppahintaa ei ole mahdollista suorittaa kokonaan, Asiakas on velvollinen ottamaan vastaan osasuorituksen. Kauppahinnan suorittamisen edellytys on, että Asiakas on täyttänyt toimeksianton mukaiset omat velvollisuutensa ja sijoituskohteiden siirto on pystytty suorittamaan esteettömästi. Maksun viivästyessä Privanetista johtuvasta syystä Privanet on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Privanetilla on oikeus netottaa kaikki maksuliikenne Asiakkaan ja Privanetin välillä, mikäli Asiakkaalla ja Privanetilla on erääntyneitä vastakkaisia saatavia esimerkiksi sijoituskohteiden ostoista ja myynneistä.

10. VALUUTAN VAIHTO JA VALUUTTARISKI

Mikäli Asiakkaan kanssa ei toisin sovita, Privanetilla on oikeus päättää, mistä ja milloin Sijoituspalvelun käyttöön kuten esimerkiksi Toimeksianton hoitamiseen mahdollisesti tarvittava valuutta hankitaan. Asiakas vastaa valuuttavaihdosta aiheutuneista kustannuksista ja kantaa Sijoituspalvelun käyttöön liittyvän valuuttakurssien muutoksista johtuvan riskin.

11. SIDONNAISASIAMIEHET

Privanet Securities käyttää Sijoituspalvelusopimuksen mukaisten ja Asiakkaan Toimeksianton hoitamista koskevien tehtävien hoitamisessa sijoituspalvelulain mukaisia sidonnaisasiamiehiä. Privanet Securitiesin sidonnaisasiamiehet toimivat yhtiön lukuun ja vastuulla. Sidonnaisasiamiehet voivat vastaanottaa ja välittää Asiakkaan Toimeksiantoja ja ohjeita, välittää Privanet Securitiesin tarjoamia Rahoitusvälineitä asiakkaille sekä markkinoida Privanet Securitiesin tarjoamia sijoitus- ja oheispalveluja Privanet Securitiesin lukuun. Privanet Securities ilmoittaa nimeämänsä sidonnaisasiamiehet Finanssivalvonnan ylläpitämään julkiseen rekisteriin.

Privanetilla on lisäksi oikeus asiasta Asiakkaalle ennalta ilmoittamatta käyttää Sijoituspalvelusopimuksen mukaisten tehtävien hoitamisessa muuta suomalaista tai ulkomaista sijoituspalveluyritystä tai luottolaitosta tai sen sivukonttoria. Jos Privanet käyttää toisen arvopaperinvälittäjän palveluja (mukaan lukien samaan konserniin kuuluva sijoituspalveluyritys) ja jollei tämän toisen arvopaperinvälittäjän kanssa toisin sovita, Toimeksianton toteuttamisessa sovelletaan toisen arvopaperinvälittäjän toimeksiantojen toteuttamista koskevia toimintaperiaatteita.

12. PUHELUIDEN TALLENTAMINEN

Privanetilla ja sen sidonnaisasiamiehillä on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelin keskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

13. PALKKIOT JA MAKSUT

Privanet ei peri Asiakkaalta palvelumaksuja tai muita palkkioita Sijoituspalvelusopimuksen tekemisen perusteella, vaan Asiakkaalta perittävät palkkiot määräytyvät Asiakkaan antamien toimeksiantojen yhteydessä tai erillisen hinnaston mukaisesti.

Privanet Securities perii Sijoituspalvelujen tarjoamisesta erillisen hinnastonsa mukaisen tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitun palkkion tai maksun. Mikäli yksittäisen toimenpiteen hintaa ei ole määritelty palveluhinnastossa taikka siitä ei ole erikseen sovittu, on Privanet Securitiesin oikeutettu perimään toimenpiteen aiheuttamat kulut ja kohutuullisen palkkion. Privanet Securitiesilla on oikeus periä Asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaiset asiakkuuteen perustuvat maksut.

14. PANTTIOIKEUS ASIAKKAAN VAROIHIIN

Privanetilla on pantti- ja pidätys oikeus Asiakkaan lukuun hankittuihin Rahoitusvälineisiin ja Asiakkaan Privanetilla oleviin varoihin vakuutena niistä saatavista, jotka Privanetilla on tuotteisiin tai palveluihin liittyvien maksamattomien palkkioiden, Rahoitusvälineitä koskevista Toimeksiannosta mahdollisesti menevän varainsiirtoveron tai mahdollisen ulkomaisen veron, oman palkkionsa sekä muiden mahdollisten Privanetille toimeksiannosta aiheutuvien maksujen, kulujen sekä korkolain mukaisen viivästyskoron taikka Privanetille aiheutuneen vahingon vakuudeksi.

Mikäli erääntynyttä saatavaa ei ole suoritettu kohtuullisessa ajassa erääntymisestä huomauttamisen jälkeen, Privanetilla on oikeus kuitata saatavansa Asiakkaan varoista taikka myydä Rahoitusvälineet Asiakasta enempää kuulematta parhaaksi katsomallaan tavalla. Rahoitusvälineiden myynnistä saatu kauppahinta sekä mahdollinen erääntynyt tuotto käytetään erääntyneen saatavan sekä Privanetille mahdollisesti aiheutuneen vahingon ja kulujen suorittamiseen. Mikäli varoja tämän jälkeen jää jäljelle, ne suoritetaan Asiakkaalle.

15. RAPORTOINTI JA REKLAMAATIOT

Privanet lähettää Sijoituspalvelusopimukseen liittyviä asioita koskevat ilmoitukset kuten esimerkiksi toteutuneita Toimeksiantoja koskevat ilmoitukset Asiakkaan Privanetille ilmoittamaan osoitteeseen. Ilmoitukset voidaan tehdä myös sähköisesti Asiakkaan ilmoittamia etäyhteystietoja käyttäen.

Edellä sanotun lisäksi Privanet ilmoittaa toteutetuista toimeksiannoista arvopapereiden kaupankäynti- tai selvitysohjeissa mainittuina ajankohtina ja kaupankäynti- tai selvitysohjeissa mainittujen Privanetin teknisten sovellusten kautta, esimerkiksi faksilla, sähköpostilla, kirjallisesti tai puhelimitse. Asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus erillisestä pyynnöstä saada ilmoitus sähköpostitse tai kirjeitse. Mikäli Asiakas haluaa kopion hänelle lähetetystä ilmoituksesta, Privanetilla on oikeus palkkiohinnastonsa mukaiseen korvaukseen erillisestä pyynnöstä toimitettavan ilmoituksen laatimisesta ja lähettämisestä.

Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon Privanetin lähettämästä ilmoituksesta viimeistään seitsemän (7) päivää sen lähettämisen jälkeen. Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanottamansa merkintävahvistukset, muut ilmoitukset ja raportit.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista palvelussa olevista virheistä kohtuullisessa ajassa tiedon saatuaan ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa. Ellei muuta osoiteta, Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua toimenpidettä koskevan ilmoituksen lähettämisestä, mikäli Asiakkaan raportointiosoite on Suomessa. Mikäli Asiakkaan raportointiosoite on ulkomailla, katsotaan Asiakkaan saaneen ilmoituksen neljäntoista (14) päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä, ellei toisin ole sovittu.

Mikäli Asiakas ei toimita kirjallista huomautusta Privanetille edellä olevassa määräajassa, menettää Asiakas oikeuden vedota palvelussa olevaan virheeseen.

16. ASIAKKAAN VASTUUN SOPIMUSRIKKOMUS- TAPAUKSESSA

Asiakas on velvollinen korvaamaan Privanetille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas ei täytä näiden ehtojen, Toimeksiantojen tai muiden asiakassuhteeseen liittyvien sitoumustensa mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työ.

17. ASIAKKAAN SELONOTTO- VELVOLLISUUS

Asiakas vakuuttaa ymmärtävänsä Privanetin aseman sijoituspalvelun tarjoajana. Asiakas vakuuttaa perehtyneensä arvopaperimarkkinoihin ja rahoitusvälineisiin sekä niiden ominaisuuksiin siinä määrin, että hän kykenee itsenäisesti tekemään sijoituspäätöksiä sijoitustoiminnan riskit tuntien ja että hän kykenee mitoittamaan asiakassuhteen aikana antamansa toimeksiannot oman taloudellisen asemansa edellyttämällä tavalla sekä vastaamaan itsenäisesti sijoitustoimintansa tuloksista. Asiakas vakuuttaa lisäksi perehtävänsä asiakassuhteen aikana ennen kulloisenkin sijoitustoimintapiteen tekemistä sijoitustoiminnan kohteena olevan rahoitusvälineen ominaisuuksiin ja riskeihin muun muassa sitä koskevaan esitteisiin, sääntöihin, ehtoihin ja merkintäohjeisiin huolellisesti tutustuen.

18. VASTUUNRAJOITUS

Privanet ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä vahingosta kuten esimerkiksi tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, kurssitappiosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä, kolmannen osapuolen vaatimuksista.

Privanetin vahingonkorvausvelvollisuus on kaikissa tilanteissa rajoitettu sellaisiin välittömiin vahinkoihin, jotka ilmenevät esimerkiksi ylimääräisinä tai hukkaan menneinä työ-, etäyhteys- tai puhelinkustannuksina, toimeksiantopalkkioina tai muina Asiakkaalle aiheutuneina, vahinkoon välittömästi liittyvinä hukkaan menneinä tai ylimääräisinä kustannuksina.

Privanet ei vastaa kolmannen osapuolen, kuten markkina-paikan, selvitysyhteisön, tilinhoitajayhteisön, Asiakkaan OTC-kaupan vastapuolen, rahoitusvälineen liikkeeseenlaskijan, muun emissionjärjestäjän, merkintäpisteen tai välittäjän tai vakuutusyhtiön toiminnasta tai sen mahdollisesti Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

Privanet ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu kolmansilta tahoilta esimerkiksi esitteessä, markkinointimateriaalissa, sitoumusasiakirjassa tai muutoin kirjallisesti, sähköisesti tai suullisesti saadusta virheellisestä tiedosta.

19. ASIAKKAAN TALOUDELLINEN VASTUU

Asiakas on tietoinen sijoitustoimintaan riskeistä ja vastaa aina toimintansa, sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja veroseuraamuksista. Tämä vastuu on Asiakkaalla siitä riippumatta, onko Privanet suorittanut Asiakasta tai rahoitusvälinettä koskevan soveltuvuus- tai asianmukaisuusarvioinnin tai katsotaanko Asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöstä varten. Asiakas on myös tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei tule perustaa rahoitusvälinettä tai sijoituspalvelua koskevaan markkinointiin ja markkinointimateriaaliin, vaan rahoitusvälinettä tai sijoituspalvelua koskeviin tietoihin kokonaisuudessaan.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy sen, että rahoitusvälineen historiallinen tuotto ei ole tae tulevasta kehityksestä ja että rahoitusvälineisiin liittyy pääoman menettämisen tai alenemisen riski, vaikka tätä ei nimenomaisesti ilmoitettaisi tai mainittaisi rahoitusvälinettä koskevissa esitteissä, ehdoissa tai säännöissä.

20. VERKKOPALVELUJA KOSKEVAT ERITYISET EHDOT

Palvelun sisältö

Palvelu on palvelukokonaisuus, johon sisältyy Privanetin ja mahdollisten muiden, Privanetin kanssa yhteistyösuhhteissa olevien palveluntarjoajien ("Muut palveluntarjoajat") kulloinkin tarjoamia verkkopalveluja.

Privanetilla ja Muilla palveluntarjoajilla on oikeus milloin tahansa muuttaa Palvelun palveluvalikoimaa, toimintaa, sisältöä ja saatavuutta.

Palvelu on suunnattu Suomen markkinoille ja Palveluun ja Palvelussa tehtäviin etäsopimuksiin sekä palveluntarjoajan tiedonantovelvollisuuteen sovelletaan Suomen lakia.

Eri päätelaitteilla käytettäväksi tarjottu Palvelu voi sisältöltään ja toiminnoiltaan poiketa toisistaan.

Palvelu ja Palveluun sisältyvät tuotteet ja palvelut sekä niitä koskevat kuluttaja-asiakkaalle suunnatut ennakkotiedot tarjotaan Privanetin tuottaman Palvelun osalta suomen kielellä, ellei erikseen muuta ilmoiteta.

Privanet voi tarjota, välittää tai markkinoida Palvelussa Muun palveluntarjoajan tuottamia tai tarjoamia maksullisia tai maksuttomia palveluja. Muiden palveluntarjoajien palvelut tarjotaan, välitetään ja markkinoidaan asiakkaalle sellaisenaan ja sitoumuksetta. Privanet ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu Muun palveluntarjoajan tuottaman tai tarjoaman palvelun mahdollisesta virheestä kuten väärästä tiedosta, palvelun viivästyisestä taikka palvelun saatavuudesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden ehtojen ohella Muun palveluntarjoajan mahdollisia erityisiä sopimusehtoja, vastuunrajoituksia ja ohjeita.

Palvelusta sopiminen

Palvelun käyttöönottamisen edellytyksenä on, että Asiakas sekä Palvelua mahdollisesti käyttävä Asiakkaan Edustaja on hyväksynyt nämä ehdot itseään sitoviksi Privanetin kanssa tehdyllä sopimuksella (Sijoituspalvelusopimus).

Palvelu voidaan avata vajaanvaltaiselle Asiakkaalle ainoastaan edunvalvojan suostumuksella. Joidenkin palvelujen avaaminen saattaa edellyttää viranomaisilta saatua suostumusta. Alaikäisen asiakkaan lukuun Palvelua koskevissa asioissa puhevaltaa käyttävät alaikäisen huoltajat yhdessä.

Alaikäisen huoltajat ovat kumpikin erikseen oikeutettuja käyttämään Palvelua alaikäisen lukuun, ellei kirjallisesti toisin ilmoiteta.

Tunnisteet ja käyttöoikeudet

Palvelun käytön aloittaminen edellyttää, että Asiakas tunnustautuu Privanetille ja tekee Palvelun käytöstä sopimuksen Palvelussa käyttäen vahvaa tunnustautumista.

Asiakas saa Palvelun käyttöä varten käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka ovat Asiakkaan myöhemmin muutettavissa. Palvelussa annettavat toimeksiannot ja muut tahdonilmaisut vahvistetaan salasanalla. Edellä mainitusta käyttäjätunnuksesta ja salasanasta käytetään jäljempänä asiayhteydestä riippuen yhteisesti ilmaisua "tunniste" tai "tunnisteet".

PRIVANET SECURITIES OY

Eteläesplanadi 24 A, 2. krs, 00130 Helsinki
Puh. +358 (0)10 219 0540
Fax. +358 (0)10 752 0160

Privanet voi estää Asiakkaan tunnisteiden käytön teknisesti, mikäli se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Asiakas sitoutuu säilyttämään tunnisteitaan huolellisesti siten, etteivät ne joudu sivullisten haltuun. Lisäksi Asiakas sitoutuu noudattamaan tunnisteiden luovuttamisen yhteydessä annettuja tunnisteiden käyttöä koskevia ohjeita. Asiakkaan tunnistaminen on luonnollisen henkilön sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoittamisen väline Palvelussa. Asiakas vastaa kaikista hänen tunnisteillaan Palvelussa tehdystä toimenpiteistä. Tunnisteet Palvelun edellyttämällä tavalla annettuna vastaavat Asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Kaikki sitoumukset, toimeksiannot ja muut tahdonilmaisut, jotka on tehty käyttäen Asiakkaan tunnisteita, sitovat Asiakasta.

Asiakas voi valtuuttaa (kirjallisesti) toisen henkilön (Edustaja) käyttämään Palvelua asiakkaan puolesta ja lukuun. Edustajan tulee hyväksyä nämä ehdot itseään sitoviksi ennen Palvelun käyttämistä. Asiakas vastaa kaikista niistä oikeustoimista ja tahdonilmaisista, joita asianmukaisesti valtuutettu Edustaja tekee Palvelussa Privanetin kanssa sovitun valtuutuksen rajoissa ja sen voimassaoloaikana.

Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Privanetille kirjallisesti Edustajan valtuutuksen lakkaamisesta. Asiakas vastaa Edustajansa tekemistä oikeustoimista siihen asti, kunnes Privanet on vastaanottanut valtuutuksen lakkaamista koskevan ilmoituksen, ja Privanetilla on ollut kohtuullinen aika päivittää valtuutuksen lakkaamistieto tietojärjestelmiinsä. Tiedon saatuaan Privanet on oikeutettu ilman erillistä ilmoitusta estämään Edustajan tunnisteiden käyttöä Palvelussa.

Tunnisteet ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa toisten henkilöiden, sovellusten tai palveluiden käyttöön. Asiakas ja käyttäjä sitoutuvat säilyttämään tunnisteet niiden käyttöohjeiden mukaan huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Salasanaa on aina säilytettävä erillään käyttäjätunnuksesta. Mikäli tunnisteet ovat kadonneet tai Asiakkaalla on syytä epäillä tunnistetietojen joutuneen sivullisen haltuun, tulee Asiakkaan välittömästi ilmoittaa tunnisteiden katoamisesta Privanetille puhelimitse, sähköpostitse tai kirjallisesti. Asiakas vastaa tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä aiheutuvista mahdollisista vahingoista siihen saakka, kunnes Asiakas on ilmoittanut niiden katoamisesta Privanetille ja Privanetilla on ollut kohtuullinen aika estää Palvelun käyttäminen Asiakkaan tunnisteilla.

Asiakas vastaa kuitenkin kaikesta tietojen kolmannelle joutumisen takia aiheutuneesta vahingosta, mikäli Asiakas tai Asiakkaan Edustaja on säilyttänyt tunnisteitaan huolimattomasti tai muulla menettelyllään myötävaikuttanut tietojen joutumiseen kolmannen haltuun.

Asiakas voi tietyissä tilanteissa käyttää Palvelussa Privanetin tunnisteiden ohella tai sijaan omasta pankistaan saamia tunnisteita. Asiakas hyväksyy sen, että Privanet ei millään osin ylläpidä Asiakkaan pankkitunnisteita eikä ole niiden käyttöä koskevan sopimuksen osapuoli. Asiakas vastaa pankkitunnisteet tarjoavalta pankilta hankkimiansa tunnisteiden voimassaolosta tai mahdollisesta tällaisten tunnisteiden käytön estämisestä, keskeytymisestä tai lakkaamisesta johtuvasta Palvelun käytön estymisestä. Mitä edellä on kerrottu tunnisteiden säilyttämisestä ja Asiakkaan vastuusta tunnisteiden oikeudettoman käytön osalta, koskee soveltuvin osin myös pankkitunnisteita. Privanetilla on oikeus luottaa pankkitunnisteita käyttäen tehtyihin toimenpiteisiin, kunnes tunnisteet luovuttanut taho on estänyt niiden käytön.

Laitteet, ohjelmat, järjestelmät, liittymät ja niiden käyttö

Asiakas ja käyttäjä vastaavat siitä, että heillä on Palvelun käytön ja asianmukaisen tietoturvan edellyttämät laitteet, ohjelmat ja järjestelmät, kuten päätelaitteet, selaimet ja liittymät ml. tietoliikenneyhteydet. Privanet ei kuitenkaan takaa, että Palvelua voi käyttää asiakkaan tai käyttäjän laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältämän aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Privanetille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Privanetin ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

Palvelun käytettävyys

Privanet ei takaa eikä vastaa siitä, että Asiakkaan yhteys toimisi odotetulla tavalla tai että Palvelu olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla.

Privanetilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjonta tarpeellisten huolto- ja ylläpitotoimenpiteiden ajaksi. Privanet ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan tulevista huolto- ja ylläpitotoimenpiteistä Palvelussa tai Internet-sivuillaan.

Asiakas ymmärtää, että tarjottava Palvelu ei välttämättä ole kaikkina aikoina Asiakkaan saatavilla, mikäli este Palvelun tarjoamiselle johtuu tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöstä tai tietoliikenne- tai televerkkojen taikka tietojärjestelmien ruuhkautumisesta tai esteestä, joka huomattavasti vaikeuttaa Privanetin toimintaa Privanetin pystymättä vaikeuksitta vaikuttamaan esteen ilmenemiseen tai jatkumiseen.

PRIVANET SECURITIES OY

Eteläesplanadi 24 A, 2. krs, 00130 Helsinki
Puh. +358 (0)10 219 0540
Fax. +358 (0)10 752 0160

Palvelussa annetut tiedot

Mitään Palvelussa esitettävää tietoa ei tule käsittää sijoituskohteiden osto- tai myyntitarjoukseksi eikä muuksi kehokseksi sijoitustoimenpiteisiin. Tehdessään päätöksiä sijoitustoimenpiteistä Asiakkaan tulee perustaa päätöksensä omaan tutkimukseensa sekä arvioonsa sijoituskohteen arvoon vaikuttavista seikoista ja sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä. Asiakas vastaa aina sijoituspäätöstensä tekemisestä ja niiden taloudellisesta tuloksesta.

Privanet ei vastaa Palvelussa esitettävien ja julkaistavien tietojen sisällöstä, esitettyjen tietojen paikkansapitävyydestä tai niissä mahdollisesti esiintyvistä virheistä tai viivästyksistä. Näin ollen Privanet ei ole vastuussa esimerkiksi mahdollisista virheistä tai puutteista kotisivujensa tai Online-palvelunsa sisältämässä kurssi-informaatiossa, historiallisessa kurssi-informaatiossa, analyysimateriaalissa, tiedoissa Asiakkaan omista liiketoimista tai niiden vahvistuksissa tai muussa tiedossa tai materiaalissa.

Privanetin oikeus poistaa toimeksianto

Privanetilla on oikeus olla ottamatta vastaan Asiakkaan Online-palvelussa antamaa Toimeksiantoa taikka peruuttaa jo tehty Toimeksianto, jos tällainen Toimeksianto on selvästi virheellinen, peruuttaminen on tarpeellista Privanetin tai kolmannen osapuolen luottoriskin välttämiseksi tai muusta painavasta syystä. Privanet ilmoittaa asiasta viipymättä Asiakkaalle. Privanet ei vastaa vahingoista, jotka syntyvät tällaisen toimen johdosta.

Tiedonantovelvollisuus

Asiakas ymmärtää, että Privanetilla ei ole Online-palvelun kautta tehtyjen toimeksiantojen osalta arvopaperimarkkinalaissa tarkoitettua tiedonantovelvollisuutta Asiakkaan päätöksentekoon olennaisesti vaikuttavista seikoista, vaan Asiakas huolehtii itse kyseisen tiedon hankkimisesta.

Vastuunrajoitus

Privanet ei missään tapauksessa vastaa Palvelun käytöstä tai sen käyttämättömyydestä aiheutuneesta tai muuten Palveluun liittyvästä välillisestä vahingosta, kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä tai muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista.

Tietoyhteiskunnan palveluista annetun lain mukainen yhteyspiste

Tietoyhteiskunnan palveluista annetun lain mukaiset yhteystiedot sähköisiä tai kirjallisia ilmoituksia ja vastineita varten ovat Privanetin www-sivuilla (www.privanet.fi).

21. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää osapuolen täyttämästä velvoitteestaan ja on ennalta arvaamaton, osapuolen toimin torjumaton ja kausaalissa syysuhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Esteestä tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista. Osapuolen tulee pyrkiä mahdollisuuksien mukaan rajoittamaan toiselle osapuolelle aiheutuvaa vahinkoa.

22. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Privanetilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä ehtoja ja Sijoituspalvelua koskevia muita sopimusehtoja. Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on näissä sopimusehdoissa tarkoitettulla tavalla saanut tiedon muutoksesta. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimuksensa päättymään sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla siitä Privanetille viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

23. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

Sijoituspalvelusopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään viiden (5) kalenteripäivän kuluttua siitä, kun Privanet on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Privanetilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kymmenen (10) kalenteripäivän kuluttua siitä, kun Privanet on lähettänyt irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisaika on kuitenkin kolmekymmentä (30) kalenteripäivää niissä tapauksissa, joissa Asiakas ei ole Ammattimainen Asiakas. Irtisanominen tulee tehdä kirjeitse tai sähköpostitse.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

1. toinen osapuoli on olennaisesti jättänyt täyttämättä näiden ehtojen tai sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muulla olennaisella tavalla rikkonut näitä ehtoja tai sopimusta,

PRIVANET SECURITIES OY

Eteläesplanadi 24 A, 2. krs, 00130 Helsinki
Puh. +358 (0)10 219 0540
Fax. +358 (0)10 752 0160

2. toinen osapuoli asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin tai muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopijapuolen tulleen maksukyvyttömäksi tai

3. yksityishenkilöasiakas kuolee.

Irtisanomisesta tai sopimuksen purkamisesta huolimatta Privanet hoitaa keskeneräiset Toimeksiannot ja vastaavasti Asiakas ei vapaudu Sijoituspalvelusopimuksen päättymisen johdosta Privanetille antamiinsa Toimeksiantoihin perustuvia maksu- tai toimitusvelvoitteistaan.

24. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan ulkopuoliselle. Privanet saa kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta siirtää joko kaikki tai osa näiden ehtojen ja sopimuksen mukaisista velvoitteistaan sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle sijoituspalveluyritykselle.

25. RIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Näistä ehdoista ja sopijapuolten välisistä sopimuksista johduvat riitaisuudet ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhtä välimiestä käyttäen Helsingissä, jos riidan kohteena oleva vaade on määrältään enemmän kuin kymmentuhatta (10.000) euroa, eikä Asiakkaana ole kuluttajansuojalain 4 §:ssä tarkoitettu kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen Asiakas. Elleivät sopijapuolet pääse ratkaisuun välimiehestä, välimiehen nimeää Keskuskauppakamari.

Muut sopijapuolten väliset riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen Asiakas vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa.

Asiakkaan on tehtävä näihin ehtoihin, Sijoituspalvelusopimukseen ja Toimeksiantositoumuksiin perustuvat huomautuksensa Privanetille kirjallisesti.

Siltä osin, kun näissä sopimusehdoissa on lakiviittauksia, sovelletaan näiden osalta kulloinkin voimassa olevia säännöksiä. Sijoituspalvelun tarjoamiseen, Sijoituspalvelusopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia kuitenkin niin, että kansainvälisyksitysoikeudellisia lainvalintaa koskevia sääntöjä ei sovelleta.

26. ASIAKKAAN TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

Asiakas voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen saadakseen sieltä sijoituspalveluihin liittyvää tietoa sekä tarvittaessa saattaa Sijoituspalvelusopimukseen liittyvät erimielisyydet Sijoituslautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
sähköposti [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)
puhelin 09 6850 120
Osoitteesta www.fine.fi löytyy yhteydenottolomake.